



# AUS- UND WEITERBILDUNG ALTHOFF ACADEMY

ALTHOFF – THE HOTELIERS COMPANY

*Althoff Hotels*

# WER NACH DEN STERNEN GREIFT, BRAUCHT GUTE BODENHAFTUNG

ALTHOFF – THE HOTELIERS COMPANY

**Althoff**  
COLLECTION

**AMERON**

**URBAN LOFT**

## UNSERE MARKENSTRUKTUR

Um die Welt der **Althoff Hotels** zu verstehen, ist es wichtig, die Marken der Althoff Hotels zu kennen. Unsere traditionsreiche 5-Sterne-Marke **Althoff Collection** steht für höchsten Luxus und ausgezeichnete Sterne-Küche.

Jedes Haus der **AMERON Hotels** lebt seinen eigenen, individuellen Charakter. Unsere 4-Sterne-Häuser zeichnen sich durch einen stilvollen Auftritt aus, der klassische Eleganz und urbanes Flair miteinander verbindet: unkompliziert, einladend, kultiviert.

**Urban Loft** – für das kleinere Budget, aber mit hohem Qualitätsanspruch: individuell, modern, unkonventionell und in jeder Lebenslage liebenswürdig. Als wäre man bei Freunden zu Besuch in einer kleinen Welt fernab von der Anonymität einer fremden Stadt.

Genau diese Mischung aus drei unterschiedlichen Markenausrichtungen sorgt dafür, dass Sie als Mitarbeiter in unserem Familienunternehmen immer beides finden: Inspiration und Bodenständigkeit.

„ZU VOLLENDETER GASTLICHKEIT GEHÖRT TALENT UND GUTES TRAINING“

Unser Unternehmensmotto **A Passion For You** möchte ich Ihnen an dieser Stelle mit auf den Weg geben. Wir unterstützen Sie auf Ihrem ganz persönlichen Karriereweg bei den Althoff Hotels.

Viel Erfolg auf Ihrem Weg zum Erfolg!

Herzlichst  
Ihr

Gut ausgebildete Mitarbeiter sind für den zukünftigen Erfolg der Althoff Hotels die wichtigste Ressource. Schon seit vielen Jahren ist die Mitarbeiterentwicklung ein zentraler Bestandteil unserer Firmenpolitik und so haben wir Trainingsangebote zusammengestellt, welche Sie in allen Hierarchieebenen und Tätigkeitsbereichen ansprechen sollen.

Die Anforderungen unserer Arbeitswelt werden immer anspruchsvoller. Der aussichtsreichste Weg, erfolgreich arbeiten zu können, ist, sich höher zu qualifizieren und die nötigen Kompetenzen zu erwerben.

Dafür möchte ich Ihnen in dieser Broschüre unsere **Althoff Academy** als Partner und Begleiter empfehlen: Nicht nur, weil Sie mit uns Ihre unterschiedlichen Qualifizierungs- und Entwicklungsmöglichkeiten erreichen können, sondern auch, weil wir unsere ganze Kompetenz, Leidenschaft und Kreativität dafür einsetzen, es Ihnen dabei so leicht wie möglich zu machen.

Verschaffen Sie sich mit dieser Broschüre einen Überblick über unsere Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Umfassende Informationen erhalten Sie unter [intranet.althoffhotels.com](http://intranet.althoffhotels.com) in der Rubrik „Althoff Academy“.



Thomas H. Althoff  
- Inhaber & Hotelier -

# KARRIEREWEGE INDIVIDUELL GESTALTEN – DIE ALTHOFF AUS- UND WEITERBILDUNGSMODULE

ALTHOFF  
ONLINE CAMPUS

Althoff  
House of Culture –  
Leadership-Seminare

Althoff  
House of Culture –  
Take your next step

Althoff  
Expert Trainings

Althoff  
Cross Trainings

Coaching &  
Mentoring

System  
Trainings

Althoff  
Sales Academy

Althoff  
F&B Academy

Interne Hoteltrainings –  
Trainings on the job

Focus of  
two weeks

Althoff  
Premium Trainings

Ein solides Fundament, das auf langjähriger Erfahrung und stetiger Verbesserung beruht – darauf steht unsere Aus- und Weiterbildungs- pyramide.

Nutzen Sie das breite Angebot an Inhouse- sowie Online-Schulungen und nehmen Sie somit Ihren beruflichen und privaten Erfolg in die eigenen Hände. Bei allem ist eines gewiss:

Die **Althoff Academy** sowie der **Althoff Online Campus** begleiten Sie zuverlässig und individuell auf Ihrem persönlichen Karriereweg.

**Wir stehen Ihnen gerne beratend und tatkräftig zur Seite.**



# INTERNE HOTELTRAININGS – TRAINING ON THE JOB

Hotelinterne Trainings sind hoteleigene Fachtrainings, die durch die Abteilungsleiter und Althoff-Basistrainer der Abteilung durchgeführt werden.

Sie finden regelmäßig in allen Bereichen statt. Außerdem werden spezielle Schulungen, die über die Personalabteilung organisiert werden, angeboten.

**Auszug:**

- Orientierungsschulung für neue Mitarbeiter
- Ixl der Gastlichkeit – Einstiegsseminar für alle Auszubildenden und dualen Studenten im 1. Ausbildungsjahr
- Schulung gemäß Allgemeinem Gleichbehandlungsgesetz (AGG)
- Hygiene-Schulung (HACCP)
- Schulung Arbeitssicherheit
- Schulung Brandschutz
- Schulung betrieblicher Gesundheitsschutz
- Schulung Qualitätsstandards und Richtlinien
- Schulung Basis-Fachkenntnisse in der eigenen Abteilung
- F&B Trainings
- Prüfungsvorbereitung für Auszubildende

# ALTHOFF PREMIUM TRAININGS UND SYSTEM TRAININGS

**ALTHOFF PREMIUM TRAININGS**

Die hoteleigenen Premium-Trainer schulen alle Mitarbeiter im Hotel innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes zu den folgenden Themen:

- Intercultural Competence
- Verhalten am Gast – How to wow a guest
- Umgang mit Beschwerden
- I ♥ Sales – Up-Selling und Cross-Selling im Hotel
- Telefon-Basisschulung

**Unsere Premium-Trainer sind entsprechend ausgebildet und zertifiziert.**

**ALTHOFF SYSTEM TRAININGS**

In unseren Hotels setzen wir ausgereifte und leistungsstarke Soft- und Hardware ein. Die richtige Anwendung dieser Lösungen ist ein entscheidender Qualitätsfaktor. Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse, steigern Sie Kompetenz, Effizienz und Produktivität und somit die Qualität Ihrer Dienstleistung.

Stellen Sie sicher, dass Sie den vollen Leistungsumfang ausschöpfen und nutzen Sie unsere System-Schulungen.

**Auszug:**

- Oracle Micros-Fidelio
- Customer Alliance, Reputation Management System
- Serenata @mail, Pre- und Poststay-Versand
- IDeaS Revenue Management System
- Channel Manager
- CRS Management



Althoff Hotel Fürstenhof, Celle



AMERON Bonn Hotel Königshof



Althoff Hotel Villa Belrose, Saint-Tropez



AMERON Davos Swiss Mountain Resort

## „FOCUS OF TWO WEEKS – IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND UND TEIL DES GANZEN SEIN“

Wie der Name schon sagt: Der „Focus of two weeks“ wird alle zwei Wochen abteilungs-spezifisch angeboten und ist in drei Schwerpunkte untergliedert:

- Marken-News aus den Hotels
- Unternehmenswerte
- Qualitätsstandards



# ALTHOFF SALES ACADEMY UND F&B ACADEMY

## ALTHOFF SALES ACADEMY

Die Althoff Academy wurde speziell für Abteilungen, die sales-driven sind, wie Bankettverkauf, Reservierung, Front Office und auch Field-Sales, kreiert.

Ziel ist eine engere Vernetzung der Abteilungen und auch der Hotels untereinander, um das aktive Cross-Selling zu verbessern. Innerhalb der Althoff Sales Academy werden verschiedene Trainings und auch eine Incentivierung für Up-Selling & Cross-Selling angeboten.

- Professionelles Anfrage-Handling Reservierung & Front Office
- Professionelles Anfrage-Handling Bankettverkauf
- Revenue Management und IDEaS Trainings
- Fidelio Champion Reservierung & Front Office
- Fidelio Champion Bankettverkauf

## ALTHOFF F&B ACADEMY

Die Kulinarik ist eine der tragenden Säulen für den Erfolg der Althoff Hotels. Innerhalb der Althoff F&B Academy nutzen wir nun die Expertise unserer Küchenchefs, Sommeliers sowie Barchefs und bieten den Mitarbeitern verschiedenste F&B-Seminare an.

Diese speziellen Schulungen werden teilweise über die Personalabteilung, teilweise über die Althoff Academy organisiert. Bitte beachten Sie hier die Aushänge in Ihren Hotels.

- Aperitif, Rum, Gin und Wodka
- Champagner, Whisky und Cognac
- Ronnefeldt Tea Specialist
- AMERON Gastgeberseminar
- Preiskalkulation
- Bitburger Symposium Bier
- Coppeneur Schokoladen- und Pralinen-Workshop
- Warenkunde in Kooperation mit dem Handelshof
- Barista-Workshop



# ALTHOFF EXPERT TRAININGS UND CROSS TRAININGS

## ALTHOFF EXPERT TRAININGS

Die Mitarbeiter der Althoff Servicezentrale und auch andere interessierte Abteilungsleiter bieten verschiedene Tages- oder auch Online-Trainings an, an denen Mitarbeiter aus allen Hotels teilnehmen können.

### Auszug:

- Zertifizierung zum Althoff Quality Basis Trainer
- Zertifizierung zum Althoff Quality Premium Trainer
- Front Office Workshop
- Human Resources Workshop
- Housekeeping Workshop
- Ausbilder der Auszubildenden – AEVO-Intensivkurs

## ALTHOFF CROSS TRAININGS

Sie sammeln Erfahrungen in anderen Abteilungen des eigenen Hotels oder in anderen Destinationen der Althoff Hotels. Sie werden neue Ideen aus dem Schwesterhotel mitbringen, um diese auch im eigenen Betrieb zu realisieren. Während des Austauschs schulen Sie unter anderem Ihre Flexibilität, Kommunikationsstärke und Kooperationsbereitschaft. Genau diese drei Schlüsselqualifikationen sind – neben fachlicher Leistungsfähigkeit – entscheidend im Berufsleben. Die Dauer des Cross Trainings ist individuell mit Ihrem Abteilungsleiter abzusprechen – möglich sind ein Tag oder auch bis zu mehreren Wochen.



# ALTHOFF HOUSE OF CULTURE

## ALTHOFF HOUSE OF CULTURE - LEADERSHIP TRAININGS

Sich selbst und andere zielsicher, erfolgreich und motivierend führen – dafür steht das Programm für Führungskräfte der Althoff Academy. In unseren Leadership-Seminaren erweitern Sie gezielt Ihre Kompetenzen und erleichtern sich so Ihre anspruchsvolle Führungsaufgabe.

### Seminarthemen sind:

- Modul I: Leadership in der Althoff-AMERON-Welt
- Modul II: Talent Development
- Zertifizierung mit schriftlicher Prüfung und Team-Präsentation
- MODUL III: Change Management
- MODUL IV: Psychologisches Grundwissen für Führungskräfte
- Projektmanagement
- Team-Building-Tage



## ALTHOFF HOUSE OF CULTURE - TAILOR-MADE FOR YOU

Jede Führungskraft durchläuft dieses zweimodulige Training. Es werden Leadership Skills, das Verständnis für Führungsaufgaben, die Grundlagen der Kommunikationspsychologie, Kompetenzmodelle und Motivationsmechanismen (Motiv-Potenzial-Analyse) vermittelt.

Nach Abschluss der Module finden eine mündliche und eine schriftliche Zertifizierung statt. Somit statten wir unsere Führungskräfte mit den notwendigen Methoden und Instrumenten aus, um Mitarbeiter zu finden, zu gewinnen, zielorientiert zu führen und zu binden. Führungsverhalten wird professionalisiert und das Handwerkszeug für die tägliche Führungsarbeit wird vertiefend erlernt.

# TAKE YOUR NEXT STEP UND COACHING & MENTORING

## ALTHOFF HOUSE OF CULTURE - TAKE YOUR NEXT STEP

Die Teilnehmer durchlaufen in vier Modulen die wichtigsten Bereiche für ihre Aufgabe als Führungskraft. Grundlagen zu den Themen Führung, Kommunikation, Training und auch Organisation werden in den Trainings fachlich besprochen und das eigene Handeln als Führungskraft reflektiert. Zur Sicherung der Nachhaltigkeit werden Hausaufgaben gestellt, die die Themen in den beruflichen Alltag transferieren. Es findet keine Abschlussprüfung statt.

Teilnehmen können Mitarbeiter der Althoff Collection und der AMERON-Hotels-Management-Ebene, Supervisoren und Stellvertreter aller Abteilungen. Die Inhalte der Workshopreihe sind eng mit Frau Dr. Cornelia Schödlbauer abgestimmt, sodass ein einheitliches Führungsverständnis gelehrt wird und die beiden Leadership-Module korrelieren.

### Themen der einzelnen Module sind:

- Modul I: Grundlagen Führung
- Modul II: Kommunikation im betrieblichen Alltag
- Modul III: Mitarbeitermotivation und -bindung
- Modul IV: Der Abteilungsalltag – effiziente und zeitsparende Organisation

### COACHING & MENTORING

Das Coaching eignet sich sowohl für Einzelpersonen als auch für Teams, die sich neu organisieren möchten.

Es geht um eine Strukturierung der eigenen Ressourcen im Hinblick auf ein konkretes Ziel. Der Coach enthält sich dabei jeder Beratung, die Lösung kommt allein vom Mitarbeiter bzw. Team.

Im Mentoring steht Ihnen ein erfahrener Kollege zur Seite, der sein fachliches Wissen an Sie weitergibt und Sie im Entwicklungsprozess begleitet. Ein Ziel ist es dabei, Sie bei persönlichen oder beruflichen Entwicklungen zu unterstützen.

**Bei Interesse stimmen Sie sich bitte mit Ihrem Hoteldirektor ab.**



# ALTHOFF ONLINE CAMPUS

## UNSER KOOPERATIONSPARTNER IUBH BAD HONNEF

Wir ergänzen unsere Präsenz-Trainings um den Althoff Online Campus.

Durch die Internationale Hochschule Bad Honnef – Bonn (IUBH) haben wir einen starken Partner und können Ihnen ab sofort ein breites Angebot an Online-Kursen anbieten.

Das Portfolio reicht von der Einführung in Computerprogramme über Sprachkurse bis hin zu branchen- oder funktionspezifischen Zertifikatsprogrammen.

Die Online-Kurse bieten Ihnen eine besonders hohe Flexibilität und ermöglichen es Ihnen, Ihre Weiterbildung optimal in Ihr Arbeitsleben zu integrieren und sich so beruflich wie persönlich weiterzuentwickeln.

Der Althoff Online Campus ist in vier Rubriken gegliedert:

## 1. SPRACHTRAININGS – DEUTSCH UND ENGLISCH FÜR ANFÄNGER UND FORTGESCHRITTENE

Sprachenlernen soll Freude machen, einfach und effizient sein.

In Kooperation mit Rosetta Stone, einem der weltweit führenden Anbieter für Sprachlernlösungen, können wir diesem Anspruch gerecht werden.

Die Sprachlern-Software des Unternehmens ist intuitiv zu bedienen, interaktiv und verfügt über eine mitwachsende Lernumgebung. Alle Lerninhalte werden ausschließlich in der Zielsprache vermittelt.

So wird die Sprache gelernt, als befände man sich im Land selbst.

## 2. ALTHOFF KARRIERE COACHING 2.0 – IUBH CERTIFIED PROGRAMS\*

Sie lieben Ihren Beruf? Sie haben auf Ihrem Karriereweg schon einiges erreicht? Vielleicht führen Sie sogar schon ein Team. Aber was kommt als Nächstes? Haben Sie das Gefühl, dass es da noch mehr geben sollte? Ihre Karriere ist noch nicht abgeschlossen?

Gern unterstützen wir Sie, auf der Karriereleiter noch weiter nach oben zu klettern. Mit unseren IUBH Certified Programs können Sie sich berufsbegleitend auf Ihrem Spezialgebiet weiterbilden und -entwickeln.

Für eine Spezialisierung bieten Ihnen die IUBH Certified Programs\* verschiedene Module:

- Certified Sales Manager
- Certified Convention Sales Manager
- Certified Hotel Executive
- Certified Food & Beverage Manager
- Certified Revenue Manager
- Certified Rooms Division Manager

Jeder der inspirierenden Diplomkurse besteht aus einer Reihe von Modulen, die online absolviert werden. Neben Videos, Online- sowie

gedruckten Kursbüchern inkl. Lösungshäften, können Sie jederzeit mit dem jeweiligen Kurs-Tutor Kontakt aufnehmen und Fragen klären. Die Module haben keine bestimmte Reihenfolge. Sie können selbst entscheiden, wann Sie sie absolvieren möchten. Am Ende des Diplomkurses werden Sie zur Präsenzprüfung an einem IUBH-Campus zugelassen. Nach erfolgreichem Abschluss der Prüfung erhalten Sie neben dem IUBH-Zertifikat auch mind. zehn ECTS-Punkte, die Sie auf ein potenziell späteres Studium anrechnen lassen können.

**Persönlicher Zugang für mind. zwölf Monate.**

### \*Für Mitarbeiter ab Abteilungsleiter-Level:

- Hochschulreife oder mindestens drei Jahre Berufserfahrung sowie abgeschlossene IHK-Ausbildung in der Hotellerie/Gastronomie
- Empfehlung des GM und VP of Operations
- keine unentschuldigten Fehlzeiten, Abmahnungen oder disziplinarische Maßnahmen
- Unternehmensbindung für mind. ein Jahr nach Abschluss des Programms



# ALTHOFF ONLINE CAMPUS

### 3. IUBH-ONLINE-KURSE (EINZELTRAININGS)

Das Angebot der Kurse ist breit gefächert: Ob branchenspezifische Trainings, Leadership Trainings, Themen aus Marketing & Vertrieb, Finance & Controlling oder Personal & Führung – Sie haben die Wahl!

- Online- sowie gedrucktes Kursbuch
- Lösungsheft
- Kurzvideos, Präsentationen, Podcasts
- Online-Tests
- Chat-, E-Mail- oder Video-Kommunikation mit Kurs-Tutor
- Digitales Zertifikat

**Persönlicher Zugang für sechs Monate.**

### 4. MS OFFICE TRAININGS – MICROSOFT EXCEL & POWERPOINT FÜR ANFÄNGER UND FORTGESCHRITTENE

Die Computer Trainings zum Thema »Microsoft Office« zielen darauf ab, Ihnen grundlegende oder spezifischere Kenntnisse zu den jeweiligen Softwareprodukten zu vermitteln.

Dies erfolgt in Form von digitalen Präsenzschulungen in einem virtuellen Klassenraum.

### 5. FIDELIO ONLINE VIDEO TRAININGS

Die Grundkenntnisse für das Fidelio Suite8 System werden seit 2019 über Fidelio Online Video Trainings allen Mitarbeitern im Althoff-Intranet zur Verfügung gestellt. Dies gilt sowohl für die Abteilung Reservierung als auch Bankettverkauf.

Inhalte sind u.a.:

- Basisschulungen Logis und Bankettverkauf
- Cruppen- und Blockreservierungen
- Ratenmanagement
- Konfiguration Korrespondenzen
- Berichte, Reporting und Forecast



# ALTHOFF TRAININGS – AUCH FÜR SIE!

### UNSERE TRAININGSPARTNER:

### SIE HABEN INTERESSE?

Bitte sprechen Sie Ihren Abteilungsleiter oder Ihre Kolleginnen und Kollegen im Personalbüro an.

Umfassende Informationen bezüglich Seminarinhalten, Anmeldeformularen, Teilnahmebedingungen etc. erhalten Sie unter [intranet.althoffhotels.com](http://intranet.althoffhotels.com) in der Rubrik **Althoff Academy**.

Zudem können Sie sich auch direkt über den Althoff Online Campus informieren: [onlinecampus.althoffhotels.com](http://onlinecampus.althoffhotels.com).



Althoff Hotels

# MACHEN SIE MIT UNS DEN UNTERSCHIED

ALTHOFF – THE HOTELIERS COMPANY

Althoff Hotels  
Aachener Str. 1348 D-50859 Köln  
T. +49 (0) 22 34 37 90 0  
training@althoffhotels.com

[www.althoffhotels.com](http://www.althoffhotels.com)